



helena.be

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijsoffertes van HELENA.BE aan de Klant en op alle overeenkomsten tussen HELENA.BE en de Klant voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden die van de Klant of van een derde uitgaan, ook indien HELENA.BE deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.

Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zelfs indien deze uitgaan van de vertegenwoordigers van HELENA.BE, moeten, opdat ze aan HELENA.BE tegenstelbaar zouden zijn, door HELENA.BE schriftelijk bevestigd worden.

Artikel 2 – Bestelling

Offerten zijn slechts geldig voor de aangegeven termijn. Elke bestelling bindt de Klant doch HELENA.BE zal slechts gebonden zijn na schriftelijke bevestiging van deze bestelling.

Eventuele onjuistheden in deze bestellingsbevestiging dienen door de Klant schriftelijk bekend te worden gemaakt binnen twee dagen na de bestellingsbevestiging.



helena.be

Artikel 3 – Levering

De goederen worden geleverd op het in de overeenkomst vermelde adres. De Klant dient de conformiteit van de goederen bij de levering te controleren. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de Klant alle risico's.

De leveringstermijnen worden slechts als aanduiding gegeven en kunnen niet als een verbintenis van HELENA.BE beschouwd worden. Overschrijding van de leveringstermijnen geeft geen recht aan de Klant op schadevergoeding, noch op eenzijdige ontbinding van de overeenkomst.

HELENA.BE is alleszins nooit aansprakelijk voor laattijdige leveringen die hun oorzaak vinden in overmacht, zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, werkstaking, brand, ziekte of ongeval onder het personeel van HELENA. BE, telecommunicatieproblemen, bedrijfsstoornis of tekortkomingen van leveranciers van HELENA.BE of handelingen van derden. HELENA.BE zal dan het recht hebben om hetzij haar verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat HELENA.BE in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.



helena.be

Artikel 4 – Gebreken

Zichtbare klachten en gebreken dienen uiterlijk binnen 48 uren schriftelijk te worden meegedeeld na de levering. Verborgene gebreken dienen te worden medegedeeld bij aangetekend schrijven binnen de 48 uren nadat deze worden ontdekt. Laattijdige klachten zijn niet ontvankelijk.

Artikel 5 – Betalingsmodaliteiten en prijzen

Facturen zijn contant betaalbaar behoudens andersluidende schriftelijke bevestiging van HELENA.BE.

Alle vermelde prijzen van HELENA.BE zijn in EURO en zijn exclusief B.T.W. en/of eventuele andere taksen. De Klant staat in voor alle belastingen en voorheffingen op de goederen.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag zal op het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent verschuldigd conform artikel 5 Wet 02.08.2002, met een minimum van 10% per jaar, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de dag van de volledige betaling, onverminderd de andere rechten die HELENA.BE kan doen gelden. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag bovendien, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €250, onverminderd hoger bewezen schade.



helena.be

De niet betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet-ervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Daarenboven verliest de Klant bij wanbetaling alle recht op eventueel toegestane kortingen.

HELENA.BE behoudt zich het recht om jaarlijks de prijzen aan te passen conform het prijsindexcijfer.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid van HELENA.BE

Enkel schriftelijk door HELENA.BE gegeven adviezen en waarborgen zijn tegenwerpeijk aan HELENA.BE.

Elke eventuele aansprakelijkheid voor tekortkomingen en elke eventuele garantieliicht van HELENA.BE vervallen indien de goederen niet oordeelkundig werden behandeld

Elke tekortkoming van HELENA.BE wordt enkel in natura hersteld, dit wil voor geleverde goederen zeggen door herstelling of vervanging van de gebrekkige geleverde goederen of de gebrekkige onderdelen ervan, zonder dat HELENA.BE daarenboven tot enige schadevergoeding kan gehouden zijn.



helena.be

HELENA.BE zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk veroorzaakt werd door een fout van HELENA.BE. HELENA.BE zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, zoals, doch niet beperkt tot, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of enige andere schade of gebreken.

De aansprakelijkheid van HELENA.BE zal alleszins beperkt zijn tot de bedragen welke de Klant aan HELENA.BE heeft betaald m.b.t. het specifieke goed waardoor de schade is ontstaan.

Laattijdige leveringen geven geen aanleiding tot schadevergoeding.

Artikel 7 – Annulatie bestellingen, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

Elke annulering van bestellingen bij HELENA.BE dient schriftelijk te geschieden, en mits forfaitaire vergoeding van 50 procent van de (geraamde) prijs van de bestelling.

HELENA.BE heeft het recht haar verbintenissen op te schorten en/of de overeenkomst ten laste van de Klant van rechtswege te ontbinden, onder meer in de navolgende gevallen:



helena.be

- ingeval van wanprestatie van de Klant, zoals het niet tijdig betalen van een deel of het geheel van de prijs, de gehele of gedeeltelijke annulering van de bestelling door de Klant;
- ingeval van ontbinding of vereffening van de Klant of indien de Klant zijn beroepsactiviteiten staakt;
- ingeval van faillissement, gerechtelijk akkoord of enig ander feit dat aantoonst dat het krediet van de Klant aan het wankelen is gegaan;
- ingeval op een deel of het geheel van de goederen van de Klant beslag wordt gelegd door derden.

Indien de Klant een overeenkomst verbreekt en/of HELENA.BE voortijdig de overeenkomst ontbindt ten laste van de Klant, dan heeft HELENA.BE van rechtswege recht op een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de totale waarde van de nog te installeren, nog af te leveren of reeds ter beschikking gestelde goederen en dit met een minimum van €250 en onverminderd het recht van HELENA.BE om haar hoger bewezen schade terzake van de Klant te vorderen.

Indien de Klant de overeenkomst verbreekt en/of HELENA.BE voortijdig de overeenkomst ontbindt ten laste van de Klant, dienen alle geleverde goederen op kosten van de Klant terug te worden overgemaakt aan HELENA.BE op de wijze zoals door HELENA.BE bepaald.



helena.be

Eventuele kosten van HELENA.BE, inclusief advocaten kosten, veroorzaakt door wanprestatie, in gebreke blijven of niet betaling van facturen dienen door de Klant te worden vergoed.

Artikel 8 - Nietige bepalingen

Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of overeenkomsten of offerten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden.

Partijen verplichten zich ertoe in dat geval in plaats van de nietig gebleken bepaling een nieuwe geldige regeling te treffen, die het doel van de nietig gebleken bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op onderhavige overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen in verband met deze overeenkomst.